

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Majornas bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.8	323	8.9	8.7	8.5
1-4	3%	11	2%	5%	0%
5-7	11%	37	13%	9%	25%
8-10	84%	275	84%	85%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	3	1%	1%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.3	318	9.3	9.1	8.5
1-4	1%	2	0%	1%	0%
5-7	6%	19	5%	6%	25%
8-10	91%	297	93%	89%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	8	1%	4%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.1	319	9.2	9.0	8.8
1-4	2%	6	2%	2%	0%
5-7	9%	28	8%	9%	25%
8-10	87%	285	88%	87%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	7	2%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.1	313	9.1	9.0	8.8
1-4	1%	2	0%	1%	0%
5-7	9%	30	10%	8%	0%
8-10	86%	281	86%	86%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	13	3%	5%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.3	315	9.3	9.2	8.3
1-4	1%	2	0%	1%	0%
5-7	6%	21	6%	7%	25%
8-10	90%	292	91%	87%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	11	2%	5%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.2	177	9.2	9.2	8.3
1-4	1%	3	0%	2%	0%
5-7	6%	18	5%	5%	25%
8-10	48%	156	44%	55%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	46%	149	50%	38%	25%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.7	141	8.8	8.7	8.7
1-4	2%	7	1%	3%	0%
5-7	6%	20	6%	5%	25%
8-10	35%	114	30%	43%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	185	62%	49%	25%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.5	314	8.7	8.4	5.7
1-4	4%	12	4%	3%	25%
5-7	16%	51	14%	19%	25%
8-10	77%	251	80%	74%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	12	3%	4%	25%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.4	302	8.5	8.3	4.0
1-4	6%	18	5%	6%	25%
5-7	16%	51	15%	17%	25%
8-10	71%	233	72%	72%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	24	8%	5%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.4	307	8.6	8.0	6.0
1-4	7%	23	6%	8%	25%
5-7	16%	52	12%	23%	25%
8-10	71%	232	76%	63%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	19	5%	6%	25%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.1	296	7.1	7.1	3.5
1-4	17%	55	17%	14%	75%
5-7	27%	89	25%	32%	25%
8-10	47%	152	49%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	30	9%	10%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.9	258	6.9	6.9	3.7
1-4	15%	49	15%	14%	50%
5-7	29%	93	27%	31%	25%
8-10	36%	116	37%	34%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	21%	68	21%	21%	25%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.0	134	8.0	7.9	9.0
1-4	4%	14	5%	3%	0%
5-7	8%	27	7%	10%	25%
8-10	29%	93	29%	27%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	192	59%	60%	25%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.1	89	6.9	7.3	8.5
1-4	4%	13	4%	4%	0%
5-7	10%	33	10%	10%	25%
8-10	13%	43	12%	15%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	73%	237	74%	71%	50%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.2	167	8.4	7.9	7.5
1-4	4%	13	3%	5%	0%
5-7	10%	34	10%	11%	25%
8-10	37%	120	38%	36%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	49%	159	49%	48%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.6	141	8.6	8.5	8.0
1-4	2%	8	2%	3%	0%
5-7	7%	24	7%	7%	25%
8-10	33%	109	34%	33%	25%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	185	57%	57%	50%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.3	318	8.4	8.3	7.5
1-4	2%	8	2%	3%	0%
5-7	23%	75	23%	23%	50%
8-10	72%	235	72%	73%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	8	3%	2%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.0	295	8.1	7.9	8.5
1-4	6%	21	4%	10%	0%
5-7	21%	70	24%	17%	25%
8-10	63%	204	61%	65%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	31	11%	8%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.5	312	7.6	7.3	7.8
1-4	12%	40	10%	17%	0%
5-7	24%	79	26%	22%	25%
8-10	59%	193	59%	58%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	14	5%	3%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.4	302	8.5	8.3	8.0
1-4	4%	12	3%	4%	0%
5-7	16%	52	18%	12%	25%
8-10	73%	238	71%	77%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	24	8%	7%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.3	255	8.3	8.2	7.3
1-4	3%	11	4%	2%	25%
5-7	16%	53	16%	17%	0%
8-10	59%	191	58%	58%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	22%	71	22%	23%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.3	289	9.4	9.1	9.7
1-4	1%	4	0%	3%	0%
5-7	5%	15	6%	3%	0%
8-10	83%	270	83%	83%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	37	11%	11%	25%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.8	129	8.9	8.7	8.7
1-4	1%	3	1%	1%	0%
5-7	4%	13	4%	4%	0%
8-10	35%	113	35%	33%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	60%	197	60%	62%	25%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.0	316	8.0	7.9	9.3
1-4	6%	21	6%	7%	0%
5-7	26%	86	28%	25%	0%
8-10	64%	209	65%	63%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	10	1%	5%	25%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.0	302	9.1	8.7	10.0
1-4	2%	5	1%	3%	0%
5-7	10%	32	10%	10%	0%
8-10	81%	265	86%	75%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	24	4%	12%	50%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.8	290	8.9	8.5	9.3
1-4	2%	7	2%	3%	0%
5-7	13%	42	12%	16%	0%
8-10	74%	241	79%	64%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	36	7%	17%	25%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.2	196	7.2	7.2	8.5
1-4	11%	35	12%	10%	0%
5-7	17%	55	16%	18%	0%
8-10	33%	106	34%	29%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	130	38%	43%	50%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.7	151	6.7	6.8	6.0
1-4	10%	33	11%	9%	25%
5-7	17%	54	17%	15%	25%
8-10	20%	64	19%	19%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	175	53%	57%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.0	210	8.0	8.0	7.7
1-4	6%	21	7%	5%	0%
5-7	13%	42	12%	15%	25%
8-10	45%	147	47%	42%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	116	34%	38%	25%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.4	317	8.5	8.3	8.0
1-4	4%	14	4%	5%	0%
5-7	20%	66	19%	21%	50%
8-10	73%	237	75%	70%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	9	2%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.5	248	8.7	8.3	8.5
1-4	2%	7	2%	3%	0%
5-7	14%	45	11%	18%	25%
8-10	60%	196	60%	59%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	78	27%	20%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	8.0	112	8.3	7.5	9.5
1-4	2%	8	2%	3%	0%
5-7	10%	31	5%	17%	0%
8-10	22%	73	21%	24%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	66%	214	71%	56%	50%
F33 film?					
Medelvärde	7.8	149	7.8	7.9	8.0
1-4	3%	10	3%	3%	0%
5-7	14%	47	14%	16%	25%
8-10	28%	92	25%	32%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	177	58%	50%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.4	53	7.5	7.4	6.0
1-4	2%	7	2%	2%	25%
5-7	5%	16	3%	8%	25%
8-10	9%	30	8%	10%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	84%	273	87%	80%	0%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.2	204	8.2	8.1	9.0
1-4	3%	9	4%	1%	0%
5-7	16%	53	16%	17%	0%
8-10	44%	142	45%	40%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	122	35%	42%	50%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.3	92	8.2	8.3	9.0
1-4	2%	5	2%	1%	0%
5-7	6%	21	7%	6%	0%
8-10	20%	66	20%	18%	75%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	234	71%	75%	25%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.7	325	8.9	8.5	8.0
1-4	2%	7	1%	3%	0%
5-7	13%	41	10%	17%	25%
8-10	85%	277	88%	80%	75%
No Answer or Not Seen	0%	1	0%	0%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.6	326	8.8	8.4	8.0
1-4	3%	10	2%	5%	0%
5-7	13%	44	14%	13%	25%
8-10	83%	272	85%	82%	75%
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	0%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.7	324	7.8	7.6	7.0
1-4	6%	19	5%	6%	25%
5-7	33%	108	32%	36%	25%
8-10	60%	197	63%	57%	50%
No Answer or Not Seen	1%	2	0%	2%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	64%	208	63%	66%	50%
Nej	35%	113	36%	31%	50%
Ej svar	2%	5	1%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	40%	130	41%	38%	50%
Nej	59%	193	59%	59%	50%
Ej svar	1%	3	0%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Angereds bibliotek	0%	1	0%	0%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	1	0%	1%	0%
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kortedala bibliotek	1%	3	0%	1%	25%
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	4	1%	1%	0%
Guldhedens bibliotek	2%	5	1%	2%	0%
Linnéstadens bibliotek	72%	234	76%	63%	75%
Majornas bibliotek	10%	32	10%	10%	0%
Högsbo bibliotek	12%	39	13%	10%	0%
Frölunda bibliotek	22%	73	21%	25%	25%
Askims bibliotek	1%	2	0%	1%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	0%	1	0%	0%	25%
Lundby bibliotek	1%	2	0%	1%	25%
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	1%	4	1%	2%	0%
Stadsbiblioteket	62%	203	59%	67%	100%
Går inte till något annat bibliotek	4%	12	4%	3%	0%
Ej svar	1%	3	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	63%	207	100%	0%	0%
Man	35%	115	0%	100%	0%
Annat	1%	4	0%	0%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	1%	2	0%	1%	0%
21 - 40 år	16%	51	17%	10%	75%
41 - 64 år	31%	101	34%	26%	25%
65 år eller äldre	53%	172	48%	63%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	96%	314	96%	97%	75%
Annat språk	2%	7	2%	2%	0%
Ej svar	2%	5	1%	1%	25%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	87%	282	86%	89%	75%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	11	4%	3%	0%
Utanför Sverige	10%	33	11%	9%	25%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	34%	112	32%	38%	25%
Någon gång per vecka	35%	115	38%	31%	25%
Någon gång i månaden	27%	89	27%	28%	50%
Någon gång per år	2%	8	2%	3%	0%
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	0%
Ej svar	1%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	3%	11	2%	5%	0%
Någon gång per vecka	13%	43	13%	15%	0%
Någon gång i månaden	41%	135	42%	41%	50%
Någon gång per år	32%	105	33%	30%	50%
Besöker inga andra bibliotek	9%	30	10%	8%	0%
Ej svar	1%	2	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	92%	301	97%	84%	75%
läsa tidningar/tidskrifter	53%	173	52%	57%	25%
studier	9%	30	7%	12%	50%
söka information	18%	60	18%	17%	75%
använda dator	21%	70	24%	17%	50%
besöka arrangemang/utställning	40%	130	46%	30%	0%
Annat	11%	36	11%	10%	50%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	59%	191	62%	53%	50%
Omlån	60%	194	65%	50%	50%
Reservationer	60%	195	66%	49%	50%
Databaser	7%	24	6%	10%	25%
Chatt	0%	1	0%	0%	0%
Bibliotekens sociala media	6%	20	7%	3%	50%
Använder inte tjänsterna	25%	82	22%	30%	50%
Ej svar	2%	7	1%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	0%
Centrum	1%	2	0%	1%	0%
Lundby	0%	1	0%	1%	0%
V:a Gbg	5%	17	2%	10%	25%
Örgryte-Härlanda	0%	1	0%	1%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	2%	7	1%	3%	25%
Majorna-Linné	90%	294	96%	82%	50%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
Ö:a Gbg	0%	1	0%	1%	0%
Annan kommun	1%	2	0%	2%	0%
Ej svar	0%	1	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>326</i>	<i>207</i>	<i>115</i>	<i>4</i>